快捷键遥控器固件下载指南:

准备工作:

• 快捷键遥控器固件升级工具仅支持 Windows 10/11 系统

• 固件升级完成后，设备可兼容 macOS/Linux/Windows 系统

升级原因:

新版固件（20220623 及以上版本）新增电池健康管理功能，可有效延长快捷键遥控器电池寿命。

升级必备条件:

- Windows 10/11 电脑
- 旧版固件的快捷键遥控器设备
    - 若固件版本为 K02-B 20220623 或更高则无需升级
- Xencelabs 原装 USB-C 转 A 数据线（Type-C 转 C 线缆不可用）
- 已下载的固件升级工具包

如需人工指导，请联系 Customer.Care@xencelabs.com

重要提示：如果您的数位板是通过 USB 数据线连接的，请在为 Quick Keys 进行固件更新之前断开连接并关闭设备。

固件版本检查步骤:

1.使用 USB-C 转 A 线连接设备与电脑

2.打开 Xencelabs 设置面板 → 点击右上角齿轮图标 → 选择"诊断"

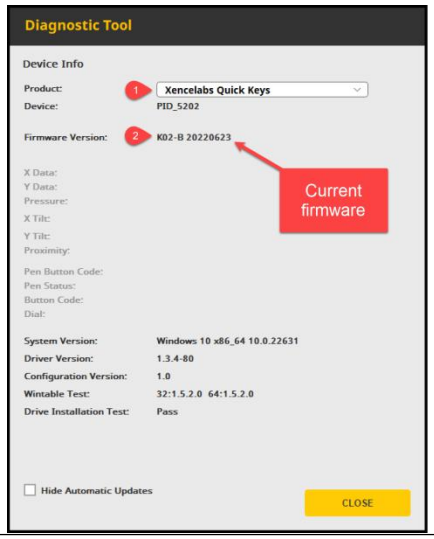
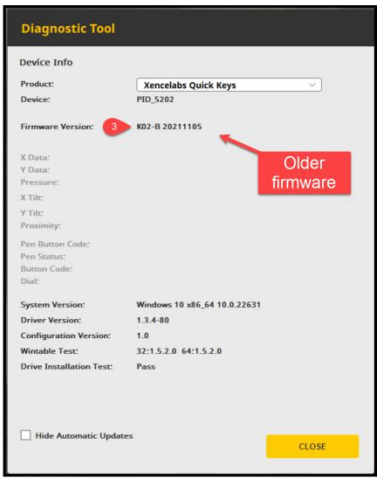
3.在诊断工具中

[1] 请检查"产品"栏目下是否显示您的快捷键遥控器设备。如未显示，请点击下拉菜单手动选择"快捷键遥控器

[2] 查看"固件版本"：

• K02-B 20220623 及以上 → 无需升级

• 更低版本 → 需按以下步骤升级

[1] 请确保产品列表中已显示"快捷键遥控器" [2] 当前设备已安装最新版固件（无需升级） [3] 当前设备固件版本过旧（需立即升级）	 

升级操作流程：

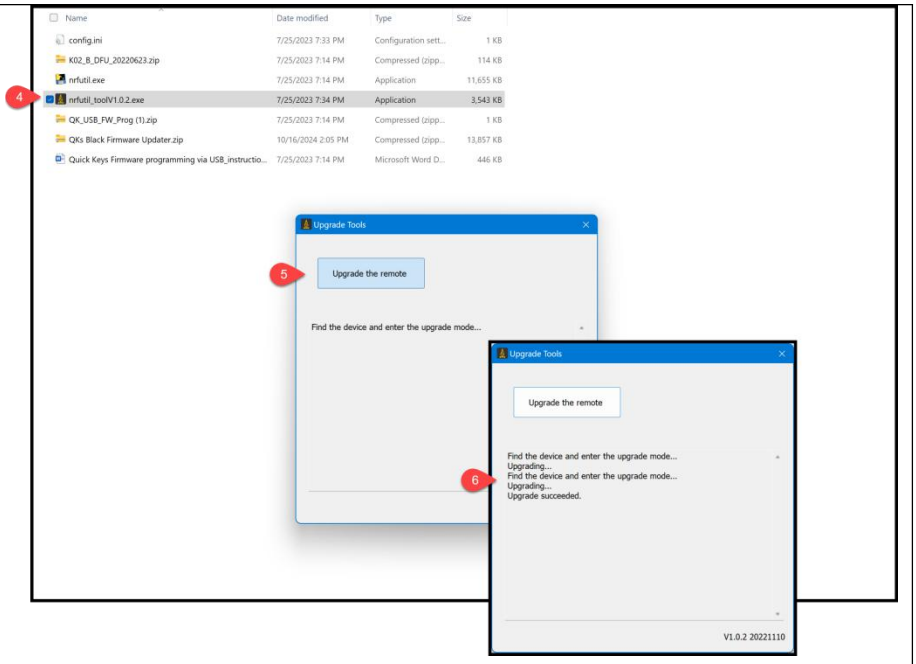
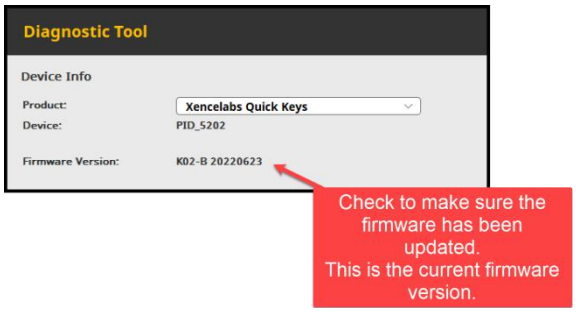
1.断开其他 Quick Keys 设备连接并关机

2.从官网下载对应版本的固件包（标准黑/星云白特别版）

3.将压缩包解压至新建文件夹（建议存放在文档目录）

4.运行解压文件夹内的 nrfutil_toolV1.0.2.exe

[1]启动升级程序 **[2]开始升级** 当固件升级工具启动后，点击界面中的 "升级遥控器"（Upgrade the Remote） 按钮 **[3] 升级过程** 升级程序会自动运行 注意： 此时 快捷键遥控器 的 OLED	

屏幕会暂时熄灭（属正常现象） 升级完成后，设备将自动重启	
固件升级完成后，请返回 Xencelabs 设置面板，检查确认固件版本是否已成功更新至 20220623。	

请通过以下步骤确认快捷键遥控器固件已成功升级：

1.进入设置面板

2.点击齿轮图标

3.选择"诊断"选项

4.查看快捷键遥控器固件版本号，确保最后 8 位数字显示为 20220623

固件升级确认完成后，您可以通过文件管理器删除之前解压的固件升级工具文件夹。